ＢＬ部品のよくある相談

		相談内容	回答	メーカーの確認方法
賃貸住宅にお住まいの方	1	賃貸住宅に住んでいる。住宅部品が故障してしまった。	賃貸住宅にお住まいで、住宅部品に不具合があった場合は、建物の管理会社又はオーナーの方に一報を入れ、指示に従ってください。	建物の管理会社又はオーナーの方が管理している図面などにより、メーカー名が確認できます。

		相談内容	回答	メーカーの確認方法
給湯機	2	お湯が出ない。給湯機のコントローラーに数字（101、111、140、150、543、900等)の表示が出ている。	給湯機又は熱源機の取扱説明書をご確認ください。 なお、問題が解決されない場合は、取扱説明書に記載されているメーカー問合せ窓口にご連絡ください。 取扱説明書がない場合、メーカー連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	浴室や台所にある給湯機のコントローラーや給湯機の本体に、メーカーを特定するロゴがローマ字で記載されていますので、ご確認ください。 例）TOKYOGAS　OSAKAGAS NORITZ　Rinnai　等
浴室換気扇、暖房乾燥機	3	浴室の換気扇（又は暖房乾燥機）のフィルターのはずし方が判らない。	換気扇(又は暖房乾燥機)の取扱説明書ををご確認ください。 なお、問題が解決されない場合は、取扱説明書に記載されているメーカーお問合せ窓口にご連絡ください。 取扱説明書がない場合、メーカー連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	換気扇のコントローラーに、メーカーを特定するロゴがローマ字で記載されていますので、ご確認ください。 例）TOKYOGAS　OSAKAGAS NORITZ　Rinnai　Panasonic等
	4	浴室の換気扇（又は暖房乾燥機）のフィルターを交換したい。	換気扇(又は暖房乾燥機)の取扱説明書に記載されているメーカーお問合せ窓口にご連絡ください。 取扱説明書がない場合、メーカー連絡先がわからない場合は、メーカー名がわかれば当財団で連絡先をご紹介できます。	